



CASE STUDY

IGEL unterstützt Obdachlose in Zusammenarbeit mit „Crisis at Christmas“

Mit Thin Clients von IGEL Technology hilft die Aimar Foundation unter anderem „Crisis at Christmas“, einer Initiative zur Unterstützung von Obdachlosen während der Festtagszeit zu Weihnachten.



IGEL unterstützt Obdachlose in Zusammenarbeit mit „Crisis at Christmas“

Die nationale Wohltätigkeitsorganisation CRISIS für obdachlose alleinstehende Menschen in Großbritannien hat es sich zur Aufgabe gemacht, mit Förderprogrammen und Öffentlichkeitsarbeit Wege aus der Obdachlosigkeit zu bieten und Menschen einen Neustart für ihr Leben zu ermöglichen.

Jedes Jahr zu Weihnachten wird ihre Initiative „Crisis at Christmas“ aktiv, um die Einsamkeit und Isolation von Menschen ohne Heim und Familie während dieser oft besonders schweren Zeit zu lindern und bei den ersten Schritten aus der Obdachlosigkeit zu helfen.

Dafür bieten ihnen die Tagesheime von „Crisis at Christmas“ einen sicheren, warmen und geselligen Ort, an dem sie die Festtage verbringen können – ob für eine warme Mahlzeit, für Aktivitäten, Unterhaltung, medizinische Hilfe oder fachliche Beratung.

DER KUNDE

- ▶ Crisis at Christmas
- ▶ Nationale Wohltätigkeitsorganisation für obdachlose Menschen
- ▶ Jährliche Hilfe in der Weihnachtszeit für ca. 4.000 Menschen

Seit vier Jahren ist auch IGEL Technology als Partner dabei und stellt Thin Clients und Support zur Verfügung, um die Arbeit der Initiative „Crisis at Christmas“ zu unterstützen. 300 IGEL Thin Clients sind während dieser Zeit als Informationsdesks und Internettelefone in den Christmas Centres von London im Einsatz, damit die 8.000 freiwilligen Mitarbeiter von CRISIS ihre mehr als 4.000 obdachlosen Gäste über Weihnachten bestmöglich begleiten können.

Dank IGEL Thin Clients verfügen die CRISIS-Freiwilligen über E-Mail, Textverarbeitung und Collaboration-Tools und sind in der Lage, Unterkünfte für Obdachlose während der Weihnachtszeit ausfindig zu machen und entsprechende Informationen weiterzugeben. Zusätzlich bieten sie Obdachlosen die Möglichkeit, mit Freunden und Familie in Kontakt zu treten oder die Infrastruktur zu nutzen, um ihre Lebensbedingungen zu verbessern.

Die Thin Clients sind Teil einer umfassenden IT-Lösung, die „Crisis at Christmas“ durch die Aimar Foundation zur Verfügung gestellt wird.

DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Sicheres Desktop-Netzwerk, das sich schnell auf- und wieder abbauen lässt
- ▶ Reduzierung der Verwaltungszeit
- ▶ Remote Access

Diese Stiftung hat es sich zur Aufgabe gemacht, IT-Support für andere Wohltätigkeitsorganisationen zu leisten. Die Aimar Foundation richtet das Informationssystemnetzwerk ein und stellt dafür die nötigen Mittel bereit. Dabei erhält die Stiftung Unterstützung von globalen IT-Unternehmen, dem Londoner Cloud-Anbieter Vesk sowie Freiwilligen, die größtenteils bei Morgan Stanley beschäftigt sind.

„Es geht hier vor allem um eine schnelle Installation“, erklärt Simon Clark, Mitarbeiter der Aimar Foundation und Executive Director bei Morgan Stanley Enterprise Infrastructure. „Als wir anfangs noch Fat Client-Desktops zur Unterstützung von ‚Crisis at Christmas‘ verwendeten, war der Aufwand einfach zu hoch. Seit wir IGEL Thin Clients einsetzen, lassen sich die benötigten Systeme innerhalb kürzester Zeit auf- und wieder abbauen.“

Bei seiner Unterstützungsarbeit für Wohltätigkeitsorganisationen versucht Aimar jedes Jahr, technologisch einen Schritt weiter zu gehen. Für „Crisis at Christmas“ zum Beispiel konnte 2014 ein Skype-Videokonferenzdienst mit Kiosksystem und Webkamera auf Basis von IGEL Thin Clients eingerichtet werden. Obdachlose Menschen, die sich in den Christmas Centres aufhielten, konnten so per Videokonferenz mit Familie und Freunden oder auch fachlichen Beratern an anderen Standorten in London oder landesweit in Kontakt treten.

Das IT-System kann innerhalb von nur zwei Arbeitstagen eingerichtet werden. Per VPN vernetzte UD3 Thin Clients mit Windows Embedded Standard 7 bieten dem Team eine einheitliche Anbindung und dezentrales Management der Geräte. Diese werden entsprechend dem erforderlichen Standard-Desktop konfiguriert und Zugangsgesichert,

DIE LÖSUNG

- ▶ IGEL UD3 WES 7
- ▶ IGEL Universal Management Suite software
- ▶ Citrix virtual Desktop Infrastructure



für die Benutzung sind Log-in und Passwort erforderlich. Über das VPN werden die Geräte an eine virtuelle Citrix XenApp und XenDesktop-Umgebung angeschlossen. Während der Inbetriebnahmephase, für die ein Team in Budapest verantwortlich ist, leistet Aimar erweiterten Infrastruktursupport.

„IGEL ist uns mit seiner Unterstützung ein wunderbarer Partner“, so Simon Clark. „Die platzsparenden IGEL-Geräte lassen sich um ein Vielfaches leichter handhaben, installieren, abbauen und wieder verpacken als ein Standard-Desktop. Auch sicherheitstechnisch sind die Thin Clients dem traditionellen PC deutlich überlegen. Sie können problemlos gesperrt werden und haben keinen lokalen Speicher mit Daten oder personenbezogenen Informationen.“

„Unsere Hilfe kommt über die Aimar Foundation in Form von Thin Clients und IT-Expertise. So unterstützen wir CRISIS dabei, Menschen mit Unterkunft, Lebensmitteln, Kleidung und Beratung weiterzuhelfen, die häufig ohne eigenes Verschulden alles verloren haben“, berichtet Simon Richards, UK Managing Director von IGEL.

DIE VORTEILE

- ▶ Auf- und Abbau innerhalb kürzester Zeit
- ▶ Zeitsparende zentrale Verwaltung
- ▶ Standardisierte und stabile Desktop-Lösung

„Für den Einsatz bei ‚Crisis at Christmas‘ sind IGEL Thin Clients ideal: einfach und schnell installierbar dank zentralisierter Managementsoftware, sicher durch externe Datenspeicherung auf zentralen Servern und wartungsarm ohne Lüfter oder andere bewegliche Teile.“

DE**DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH
 Hanna-Kunath-Str. 31
 D-28199 Bremen | Deutschland
 Telefon +49 421 52094-0
 info@igel.com | www.igel.de

AU**AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.
 Suite 18 | Level 22
 101 Grafton Street
 Bondi Junction, NSW, 2022
 Australia
 Telefon +61 432103599
 info@igel.com | www.igel.com

AT**ÖSTERREICH**

IGEL Technology
 Zweigniederlassung Österreich
 Wienerbergstraße 11/A12
 Vienna Twin Towers
 1100 Wien | Österreich
 Telefon +43 1 99 460-6238
 info@igel.com | www.igel.com

BE**BELGIEN**

IGEL Technology BVBA
 Researchpark Haasrode 1820
 Interleuvenlaan 62
 3001 Leuven (Heverlee)
 Telefon +32 16 39 47 57
 info@igel.com | www.igel.com

CH**SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH
 Zweigniederlassung Schweiz
 World Trade Center
 Leutschenbachstraße 95
 8050 Zürich
 Telefon +41 44 308 37 41
 info@igel.com | www.igel.com

CN**BEIJING**

IGEL Technology
 Care of: Melchers Beijing Ltd.
 Beijing Tower | Room 503-504
 10 Changan Ave. (East)
 Peking 100006 | China
 Telefon +86 10 65257775
 info@igel.com | www.igel.com/cn

SHANGHAI

IGEL Technology
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.
 13 Floor | East Ocean Centre
 588 Yanan Road (East)
 Shanghai 200001 | China
 Telefon +86 21 6352 8848
 info@igel.com | www.igel.com/cn

FR**FRANKREICH**

IGEL Technology
 57, Esplanade du Général de Gaulle
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
 Telefon +33 1 46 96 56 89
 france@igel.com | www.igel.fr

NL**NIEDERLANDE**

IGEL Technology
 Orteliuslaan 850
 3528 BB Utrecht
 Telefon +31 30 767 1055
 benelux@igel.com | www.igel.nl

SE**SCHWEDEN**

IGEL Technology
 Fridhemsgatan 94D
 854 61 Sundsvall
 Telefon +46 70 267 16 16
 info@igel.com | www.igel.com

UK**VEREINIGTES KÖNIGREICH
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd
 Merlin House, Brunel Road
 Theale | Reading | Berkshire
 RG7 4AB | United Kingdom
 Telefon +44 118 340 3400
 info@igel.com | www.igel.co.uk

US**USA**

IGEL America Sales Corporation
 616 Corporate Way, Suite 2-3263
 Valley Cottage | NY 10989 | USA
 Telefon +1 845 589 5900
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC
 2106 Florence Avenue
 Cincinnati | OH 45206 | USA
 Telefon +1 954 739 9990
 info@igelamerica.com | www.igel.com

Auf alle IGEL Clients erhalten Endkunden standardmäßig eine zweijährige Garantie (nach Auslieferungsdatum). Nutzen Sie die Möglichkeit der kostenlosen Online-Registrierung und verlängern Sie die Hardwaregarantiedauer für Ihre IGEL Thin Clients entsprechend der jeweils gültigen Endkundengarantieerklärung. Durch die einmalige Registrierung erhalten Sie auch auf alle folgenden Geräte die verlängerte Garantiedauer. Diese Garantieverlängerung gilt nicht für optionales Zubehör. IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

©10/2015 IGEL Technology | 125-DE-256 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

