



CASE STUDY

Hypo Alpe-Adria-Bank

Kroatische Hypo Alpe-Adria-Bank spart Kosten und beschleunigt Verwaltungsprozesse mit Virtualisierung und IGEL-Desktops



Hypo Alpe-Adria-Bank

Mit der Einstellung des Supports für Windows XP war für die Hypo Alpe-Adria-Bank in Kroatien der Zeitpunkt gekommen, die bereits geplante Zentralisierung des Managements seiner verteilten Microsoft Windows Desktop-Umgebung durchzuführen und künftig auf Virtualisierung und IGEL-Desktops zu setzen.

Die Hypo Group Alpe Adria AG (HGAA), ein internationaler Bank- und Finanzkonzern mit Hauptsitz in Klagenfurt und Standorten in Kroatien, Slowenien, Serbien, Bosnien-Herzegowina und Montenegro, gehört durch den seit 1996 kontinuierlich vorangetriebenen Ausbau ihrer Präsenz in Kroatien mittlerweile zu den sechs größten Banken im kroatischen Markt.

DER KUNDE

- ▶ Hypo Alpe-Adria-Bank
- ▶ Eine der sechs größten Banken in Kroatien
- ▶ Über 1.000 Mitarbeiter

Mit der Einstellung des Supports für Windows XP war für die Hypo Alpe-Adria-Bank in Kroatien der Zeitpunkt gekommen, die bereits geplante Zentralisierung des Managements seiner verteilten Microsoft Windows Desktop-Umgebung durchzuführen und künftig auf Virtualisierung und IGEL-Desktops zu setzen.

Die Herausforderung des IT-Projekts

„Die Zentralisierung des Managements unserer Windows Desktop-Umgebung war bereits seit einiger Zeit geplant. Mit der Einstellung des Supports für Windows XP und dem erforderlichen Upgrade auf Windows 7 bot sich dann eine ideale Gelegenheit dafür“, berichtet Toni Glavinic, Head of IT Operations.

Schwierig gestaltete sich dies allerdings bei einigen älteren PCs im bestehenden System, die für ein Upgrade auf Windows 7 nicht ausgelegt waren.

DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Zentralisierung der bisherigen verteilten IT-Verwaltung
- ▶ Reduzierung von Kosten und Verwaltungszeit
- ▶ Aufwandsoptimierte Migration von Windows XP
- ▶ Verbesserte Sicherheit

Virtualisierung und IGEL-Desktops

Das IT-Team entschied sich unter den zur Wahl stehenden Optionen für eine Virtualisierung der Desktop-Infrastruktur. Die vorhandenen PCs sollten mit der IGEL-Lösung Universal Desktop Converter 2 umgerüstet werden, um eine mit IGEL Thin Clients vergleichbare Funktion zu übernehmen. Zudem wurden einige der ältesten PCs durch IGEL UD3 Thin Clients ersetzt.

„Wir sondierten damals fast alle wichtigen Anbieter des Thin Client-Markts“, so Glavinic weiter. „Da wir die meisten vorhandenen PCs mit der UDC2-Lösung weiterbetreiben konnten, stand nun die Frage nach einer zentralen und einheitlichen Verwaltung der echten Thin Clients und der mit UDC auf Thin Client-Betrieb umgerüsteten PCs im Fokus. Mit IGEL entschieden wir uns zwar nicht für den günstigsten Anbieter, hielten seinen Preis jedoch für fair und konnten uns einer hohen Rentabilität sicher sein.“

Die Thin Client-Software Universal Desktop Converter 2 (UDC2) stellt eine vollwertige Alternative zur klassischen Thin Client-Hardware dar. Die Software wird als Betriebssystem auf PCs, Notebooks und ausgewählten Thin Clients installiert und macht aus der verwendeten Hardware einen leistungsfähigen, softwarebasierten und universell einsetzbaren Thin Client, der sicheren Zugang zu fast allen zentralisierten IT-Infrastrukturen erlaubt. Den Benutzern bietet sie zuverlässigen und stabilen Zugriff auf Cloud Computing Services, Server Based Computing (SBC)-Anwendungen und virtuelle Desktop-Umgebungen (VDI). Die lokalen Betriebssysteme werden vereinheitlicht und standardisiert und mit der benutzerfreundlichen, branchenführenden Managementsoftware IGEL Universal Management Suite (UMS) zentral verwaltet. Für die UDC2-Software fallen nur einmalige Investitionskosten in geringer Höhe an. Die UMS ist im Lieferumfang enthalten und kostenfrei.



„Der neue Ansatz bietet uns zahlreiche Vorteile: effizientere Verwaltung der Infrastruktur, längere Lebensdauer der Workstations unserer Mitarbeiter und höhere Informationssicherheit durch Zentralisierung des Risikos“, erklärt Glavinic.

Innerhalb von zwei Jahren wurden 1.100 vorhandene PCs zu IGEL-ähnlichen Geräten umfunktioniert und 40 IGEL UD3 LX Thin Clients installiert. Damit sind 75 % der Mitarbeiter abgedeckt, die verbleibenden 25 % sind derzeit noch Power-User mit PCs.

Die Vernetzung der Geräte mit den Windows-Servern erfolgt mittels Citrix XenApp, die Virtualisierung der Serverumgebung mit VMware vSphere. Die IGEL Thin Clients werden im Kioskmodus bereitgestellt und eine Citrix ICA Autostart-Verbindung zum Citrix XenApp-Desktop eingerichtet. Einige der Clients arbeiten mit Smartcard Reader und es besteht die Möglichkeit, die Geräte später mit Signature Pads nachzurüsten.

Zudem mussten für die Implementierung verschiedene IT-Anpassungen vorgenommen werden, um die Verwaltung von externen Geräten (Smart Card Reader, Branch Printer, Monitore etc.) sicherzustellen, zentrale servergespeicherte Windows-Benutzerprofile einzurichten, Anwendungen zu virtualisieren und die Sicherheitsrichtlinien neu zu konfigurieren.

DIE LÖSUNG

- ▶ Thin Clients vom Typ IGEL UD3 LX mit UDC2-Software
- ▶ IGEL Universal Management Suite
- ▶ Virtuelle Desktops mit Citrix XenApp

Alle IGEL-Desktops werden mit der im Lieferumfang jedes Geräts enthaltenen, kostenfreien IGEL Universal Management Suite (UMS) verwaltet. Sie ermöglicht es, über eine richtlinienbasierte grafische Benutzeroberfläche die Einrichtung, Wartung und Upgrades zentral für alle IGEL Thin Clients vorzunehmen. Dank dieses benutzerfreundlichen Management-Tools können die Thin Clients innerhalb weniger Minuten in Betrieb genommen werden. Die IGEL UMS ist intuitiv, sicher in der Anwendung und für die Verwaltung von bis zu 100.000 Thin Clients geeignet, was eine spürbare Entlastung für IT-Administratoren mit sich bringt.

Deutliche Kostenvorteile und Zeitersparnis

Da vorhandene PCs, Server und Software nicht ausgetauscht werden mussten, konnte die Bank durch ihre Entscheidung für die IGEL-Lösung laut eigenen Angaben 400.000 Euro an Kosten sparen. „Besonders hohe Einsparungen verzeichnen wir bei der jetzt effektiveren, zentralisierten Verwaltung der Desktop-Umgebung“, fügt Glavinic hinzu.

DIE VORTEILE

- ▶ Höhere Lebensdauer der PCs
- ▶ Reduzierter IT-Supportbedarf, deutliche Kosteneinsparungen
- ▶ Reibungslose Migration von Windows XP auf Windows 7
- ▶ Verbesserte Sicherheit

„Benutzer und IT-Team äußern sich sehr zufrieden mit der neuen Lösung, weil sie schnelleres Arbeiten ermöglicht als die bisherigen Windows XP-PCs, und auch das Feedback der Systemadministratoren ist aufgrund der höheren Arbeitseffizienz sehr positiv.“

Zukunftssicherheit garantiert

Mit Blick auf die Zukunft ist Glavinic überzeugt, dass sich die Verwaltung und Entwicklung der Desktop-Infrastruktur durch die zentrale Steuerung deutlich vereinfachen wird. Auch im Hinblick auf die bisher noch auf PCs arbeitenden Power-User halten er und sein Team eine baldige Virtualisierung der Desktops und die Einführung von Citrix XenDesktop für realistisch – mit dem Ziel, Anwendungen noch besser zu verwalten und bereitzustellen zu können sowie die Sicherheit und den Systemzugang zu optimieren.

DE**DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH
 Hanna-Kunath-Str. 31
 D-28199 Bremen | Deutschland
 Telefon +49 421 52094-0
 info@igel.com | www.igel.de

AU**AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.
 Suite 18 | Level 22
 101 Grafton Street
 Bondi Junction, NSW, 2022
 Australia
 Telefon +61 432103599
 info@igel.com | www.igel.com

AT**ÖSTERREICH**

IGEL Technology
 Zweigniederlassung Österreich
 Wienerbergstraße 11/A12
 Vienna Twin Towers
 1100 Wien | Österreich
 Telefon +43 1 99 460-6238
 info@igel.com | www.igel.com

BE**BELGIEN**

IGEL Technology BVBA
 Researchpark Haasrode 1820
 Interleuvenlaan 62
 3001 Leuven (Heverlee)
 Telefon +32 16 39 47 57
 info@igel.com | www.igel.com

CH**SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH
 Zweigniederlassung Schweiz
 World Trade Center
 Leutschenbachstraße 95
 8050 Zürich
 Telefon +41 44 308 37 41
 info@igel.com | www.igel.com

CN**BEIJING**

IGEL Technology
 Care of: Melchers Beijing Ltd.
 Beijing Tower | Room 503-504
 10 Changan Ave. (East)
 Peking 100006 | China
 Telefon +86 10 65257775
 info@igel.com | www.igel.com/cn

SHANGHAI

IGEL Technology
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.
 13 Floor | East Ocean Centre
 588 Yanan Road (East)
 Shanghai 200001 | China
 Telefon +86 21 6352 8848
 info@igel.com | www.igel.com/cn

FR**FRANKREICH**

IGEL Technology
 57, Esplanade du Général de Gaulle
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
 Telefon +33 1 46 96 56 89
 france@igel.com | www.igel.fr

NL**NIEDERLANDE**

IGEL Technology
 Orteliuslaan 850
 3528 BB Utrecht
 Telefon +31 30 767 1055
 benelux@igel.com | www.igel.nl

SE**SCHWEDEN**

IGEL Technology GmbH
 Zweigniederlassung Schweden
 Sommarhemsvägen 1
 46260 Vänersborg
 Telefon +46 708 57 04 22
 info@igel.com | www.igel.com

UK**VEREINIGTES KÖNIGREICH
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd
 Merlin House, Brunel Road
 Theale | Reading | Berkshire
 RG7 4AB | United Kingdom
 Telefon +44 118 340 3400
 info@igel.com | www.igel.co.uk

US**USA**

IGEL America Sales Corporation
 616 Corporate Way, Suite 2-3263
 Valley Cottage | NY 10989 | USA
 Telefon +1 845 589 5900
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC
 2106 Florence Avenue
 Cincinnati | OH 45206 | USA
 Telefon +1 954 739 9990
 info@igelamerica.com | www.igel.com

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. info@igel.com | www.igel.com

©01/2016 IGEL Technology A member of the Melchers Group. 125-DE-255-1



thin clients

development

services

solutions

Many functions. One device.