



## CASE STUDY

### Gut für Expansion und Klima

Managed Workspaces senken bei der Popken Fashion Group die IT-Kosten am Arbeitsplatz, erhöhen aber zugleich die organisatorische Flexibilität und Klimafreundlichkeit. Dafür wurden weltweit kompakte und fernverwaltbare Thin und Zero Clients von IGEL eingeführt.



# Gut für Expansion und Klima

Ulla Popken, GINA LAURA, JP1880 und STUDIO UNTOLD – mit ihren vier Eigenmarken ist die Popken Fashion Group in über 30 Ländern und rund 650 Filialen sowie im Versand-, Internet- und Modehandel vertreten. Um die Arbeitsabläufe zuverlässig zu gewährleisten, setzt die mehr als 4.000 Mitarbeiter zählende Gruppe auf eine moderne Private Cloud auf Basis von VMware vSphere, Citrix XenApp und Managed Workspaces von IGEL.

## Administration vereinfachen

Es waren zwei Hauptmotive, die für die Einführung von Thin Clients am Arbeitsplatz sprachen: die Ablösung von Windows XP als Client-Betriebssystem und eine nachhaltige IT-Flexibilisierung. Dazu modernisierte das Multi-Channel-Unternehmen zunächst das Rechenzentrum am nördlich von Oldenburg gelegenen Hauptstandort Rastede. Mithilfe von Citrix XenApp wurde dazu das IT-Bereitstellungsprinzip von Published Desktop auf Shared Desktop umgestellt. Damit war der Weg auch aus technischer Sicht frei für die im Vergleich zum PC deutlich kompakteren Thin Clients. Denn auf diese Weise wird im Gegensatz zur vorherigen Lösung nicht eine Anwendungen gestreamt, sondern den Anwendern lediglich ein direkter Zugriff auf ihre im Rechenzentrum generierte Arbeitsumgebung (Workspace) gegeben.

### DER ANWENDER

- ▶ Internationales Modeunternehmen mit über 4.000 Mitarbeitern und ca. 650 Filialen in über 30 Ländern
- ▶ Multi-Channel-Vertrieb: Versand- und Internethandel und B2B-Partner
- ▶ Moderne Logistik mit über 55.000 m<sup>2</sup> Lagerfläche

## Managed Workspaces für 600 Nutzer

Um der Expansion folgen zu können, wurde die vorhandene Citrix-Umgebung zunächst für 500, später für 600 User ausgebaut. „Allein von 2012 bis 2015 waren vier Standorte hinzugekommen, darunter ein Logistikstandort in den USA und mehrere Verkaufsbüros, was die Zahl der zu betreuenden Rechner um 15 Prozent erhöhte“, erinnert sich Roshan Rogge, Abteilungsleiter Rechenzentrum bei der Popken Fashion Services GmbH. „Unsere Herausforderung bestand darin, die Expansion IT-seitig durch eine flexiblere Server-Infrastruktur, zentrale Software-Updates und einen Standard für eine effiziente Arbeitsplatz-IT zu unterstützen. Dies war nur in Verbindung mit Thin Clients möglich.“

### DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ IT-Arbeitsplatzkosten nachhaltig senken
- ▶ Ablösen von Windows XP als Client-OS
- ▶ Managed Workspaces für stationäre Büro- und Heimarbeitsplätze
- ▶ Arbeitsplatz-IT vereinheitlichen

## Thin und Zero Clients statt PCs

Empfehlungen eines Partners aus Oldenburg und Erfahrungen aus einer früheren Evaluierung mehrerer Anbieter sprachen für den deutschen Marktführer IGEL. Ausschlaggebend waren das Preis-Leistungs-Verhältnis und die im Lieferumfang enthaltene Remote-Managementlösung IGEL UMS<sup>1</sup>, welche in Kombination mit einem IGEL Thin Client, Zero Client oder Software-Thin Client einen modernen Managed Workspace begründet. Dank der einheitlichen Fernverwaltung konnte das Unternehmen die jeweilige Geräteform frei wählen. So wurden zunächst 450 Zero Clients vom Typ IZ3 HDX geordert, die für Citrix-Umgebungen optimiert und besonders kosteneffizient sind. Für den flexiblen IT-Zugriff erhielten rund 50 Verkaufs- und Gebietsleiter zusätzlich ein Apple iPad und einen besonders platzsparenden IGEL UD9 LX All-in-One-Thin Client für das Home-Office. Eine WLAN-Option erleichtert den Anschluss an den privaten DSL- oder Kabel-Router.

## Verschiedene Anwendungen, ein Management

An bestimmten Arbeitsplätzen, die eine höhere Bildschirmauflösung von 2048 x 1152 Pixeln erfordern, nutzt das Unternehmen außerdem das besonders performante Modell IGEL UD5 LX. Für die neuen US-Standorte sowie Shanghai und Istanbul kommen schließlich noch 40 weitere IZ3 HDX Zero Clients hinzu, die ebenfalls auf die in Deutschland gehosteten Anwendungen zugreifen. Das diesbezügliche Spektrum reicht von Microsoft Office über Warenwirtschaftssysteme für Versand-, Stationärhandel und den Franchise-Bereich bis hin zu Logistiksystemen, Personaleinsatzplanungstools und Dokumentenmanagementsystemen (DMS). An der Versandstraße und im Retouren-Management arbeiten die IGEL Clients ferner mit direkt angeschlossenen USB-Scannern und Etikettendruckern zusammen.

## Software-Tools und Security

Im Rahmen unterschiedlicher Verbindungsmöglichkeiten mit Cloud-Services nutzt die Popken Fashion Group ferner den im IZ3 integrierten Webbrowser. Mitarbeiter in der Logistik gelangen so ohne Umweg über die Citrix-Umgebung direkt auf das Portal zur Urlaubsplanung. Der

<sup>1</sup> IGEL Universal Management Suite



Vorteil solcher „Intranet-Terminals“ besteht laut Roshan Rogge darin, dass sie die Ressourcen im Rechenzentrum schonen und funktionell stark limitiert sind. Im Sinne der Datensicherheit lassen sich ferner die USB-Schnittstellen der IGEL Clients zentral über die UMS kontrollieren, sperren oder gerätespezifisch freigeben. Zugunsten eines geringeren Stromverbrauchs werden zudem alle Thin und Zero Clients einheitlich um 22 Uhr automatisch heruntergefahren (Shutdown). Ihre Firmware, die sich aus Betriebssystem, Treibern, Protokollen und Softwaretools zusammensetzt und in regelmäßigen Abständen von IGEL auf den neuesten Stand der Technik gebracht wird, lässt sich ebenfalls remote aktualisieren.

### Profilbasiertes Remote-Management

Auch die Drucker und den vereinzelt genutzten Zweibildschirmbetrieb mit 22- oder 24-Zoll-Screens stellen die Administratoren zentral ein. Dazu werden die IGEL Clients zunächst in der UMS gruppiert und entsprechende Einstellungsprofile definiert, die beim Roll-out den jeweiligen Gruppen zugewiesen werden. „Die profilbasierte Fernverwaltung trägt weltweit zur nachhaltigen Entlastung der Administration bei“, erklärt Roshan Rogge. „Da wir die Endgeräteumgebung auf Basis des Thin Client-Betriebssystems IGEL Linux stark vereinheitlicht haben, sind 99 Prozent der Hauptprofile für alle Geräte identisch. Drucker und Dualview legen wir gruppenabhängig mithilfe weniger Unterprofile fest.“

### DIE LÖSUNG

- ▶ IT-Zentralisierung mittels Citrix XenApp, virtualisiert per VMware vSphere
- ▶ IGEL Managed Workspaces mit IGEL Zero Clients, Thin Clients und All-in-One-Thin Clients
- ▶ IGEL Universal Management Suite (UMS)

### Neue Standorte schnell versorgt

Seit die Thin und Zero Clients sukzessive abteilungsweise eingeführt worden sind, ist der Anwendersupport merklich gesunken. „Einmal eingerichtet, brauchen wir uns um die IGEL Clients nicht mehr zu kümmern und können uns stattdessen auf das zentrale Anwendungsmanagement konzentrieren. Sollte ein Endgerät ausfallen, schicken wir ein Ersatzgerät per Post, das vor Ort durch einen Mitarbeiter angeschlossen wird und sich danach binnen weniger Minuten anhand des in der UMS hinterlegten Profils selbst konfiguriert. Auf dieser Grundlage können wir neue Standorte nun deutlich schneller bereitstellen.“

### DIE VORTEILE

- ▶ Ausgeprägte Client-Standardisierung: unterschiedliche Formfaktoren, einheitliches Remote Management
- ▶ Profilbasiertes Management und umfassende Automatisierungsfunktionen (z.B. Shutdown)
- ▶ TCO-Einsparung: 35 Prozent je Arbeitsplatz im Vergleich zum gemanagten PC
- ▶ Platzsparende All-in-One-Thin Clients (UD9) für den Heimzugriff per LAN oder WLAN
- ▶ Hohe Grafikperformance für Dualview-Szenarien und Bildschirmauflösungen von mehr als 2048 x 1152 Pixeln
- ▶ Gute Ökobilanz durch geringeren Stromverbrauch, halbierte CO<sub>2</sub>-Emissionen über den Lebenszyklus

### Weniger Stromverbrauch, weniger Kosten

Darüber hinaus kann sich die Popken Fashion Group mit jedem IGEL Client, der einen gemanagten PC ersetzt, über eine nachhaltige Energieersparnis und verbesserte Ökobilanz freuen. Denn laut einer Studie des Fraunhofer-Instituts UMSICHT<sup>2</sup> halbieren sich über den gesamten Lebenszyklus die CO<sub>2</sub>-Emissionen je Arbeitsplatz. Der Stromverbrauch nimmt sogar um rund 65 Prozent ab. Legt man den deutschen Strom-Mix zugrunde, werden so jährlich 66 Tonnen an CO<sub>2</sub>-Emissionen vermieden. Die Gesamtkostenersparnis beziffert eine in der Studie enthaltene Wirtschaftlichkeitsanalyse in einem dreijährigen Nutzungszeitraum auf 35 Prozent. Bei einer für Thin Clients typischen Einsatzdauer von fünf oder sechs Jahren ergeben sich entsprechend höhere Werte.

### Neuer Standard etabliert

Die Voraussetzungen für eine lange Nutzungsdauer scheinen gegeben, denn laut Roshan Rogge funktionieren die Geräte bislang zuverlässig. Das sprach sich auch bei den Anwendern schnell herum. „Nach sechs Monaten waren auch die Skeptiker von der Lösung überzeugt, einzelne Mitarbeiter fragten gezielt nach, wann ihr PC durch einen Zero Client ersetzt werden würde“, berichtet Roshan Rogge. Sein Fazit: „Die Kombination aus Citrix XenApp und IGEL Managed Workspaces wird unseren strategischen Anforderungen an die Flexibilität unserer IT-Arbeitsplätze gerecht und stellt für unser Unternehmen einen geeigneten neuen Standard für Heim- und Office-Arbeitsplätze dar.“

<sup>2</sup> »Ökologische und ökonomische Aspekte von Software Thin-Clients«, Kurztitel: Thin-Clients 2015; Fraunhofer-Institut für Umwelt-, Sicherheits- und Energietechnik UMSICHT, 2015

**DE****DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH  
 Hanna-Kunath-Str. 31  
 D-28199 Bremen | Deutschland  
 Telefon +49 421 52094-0  
 info@igel.com | www.igel.de

**AU****AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.  
 Suite 18 | Level 22  
 101 Grafton Street  
 Bondi Junction, NSW, 2022  
 Australia  
 Telefon +61 432103599  
 info@igel.com | www.igel.com

**AT****ÖSTERREICH**

IGEL Technology  
 Zweigniederlassung Österreich  
 Wienerbergstraße 11/A12  
 Vienna Twin Towers  
 1100 Wien | Österreich  
 Telefon +43 1 99 460-6238  
 info@igel.com | www.igel.com

**BE****BELGIEN**

IGEL Technology BVBA  
 Researchpark Haasrode 1820  
 Interleuvenlaan 62  
 3001 Leuven (Heverlee)  
 Telefon +32 16 39 47 57  
 info@igel.com | www.igel.com

**CH****SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweiz  
 World Trade Center  
 Leutschenbachstraße 95  
 8050 Zürich  
 Telefon +41 44 308 37 41  
 info@igel.com | www.igel.com

**CN****BEIJING**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers Beijing Ltd.  
 Beijing Tower | Room 503-504  
 10 Changan Ave. (East)  
 Peking 100006 | China  
 Telefon +86 10 65257775  
 info@igel.com | www.igel.com/cn

**SHANGHAI**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.  
 13 Floor | East Ocean Centre  
 588 Yanan Road (East)  
 Shanghai 200001 | China  
 Telefon +86 21 6352 8848  
 info@igel.com | www.igel.com/cn

**FR****FRANKREICH**

IGEL Technology  
 57, Esplanade du Général de Gaulle  
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
 Telefon +33 1 46 96 56 89  
 france@igel.com | www.igel.fr

**NL****NIEDERLANDE**

IGEL Technology  
 Orteliuslaan 850  
 3528 BB Utrecht  
 Telefon +31 30 767 1055  
 benelux@igel.com | www.igel.nl

**SE****SCHWEDEN**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweden  
 Sommarhemsvägen 1  
 46260 Vänersborg  
 Telefon +46 708 57 04 22  
 info@igel.com | www.igel.com

**UK****VEREINIGTES KÖNIGREICH  
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd  
 Merlin House, Brunel Road  
 Theale | Reading | Berkshire  
 RG7 4AB | United Kingdom  
 Telefon +44 118 340 3400  
 info@igel.com | www.igel.co.uk

**US****USA**

IGEL America Sales Corporation  
 616 Corporate Way, Suite 2-3263  
 Valley Cottage | NY 10989 | USA  
 Telefon +1 845 589 5900  
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC  
 2106 Florence Avenue  
 Cincinnati | OH 45206 | USA  
 Telefon +1 954 739 9990  
 info@igelamerica.com | www.igel.com

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. [info@igel.com](mailto:info@igel.com) | [www.igel.com](http://www.igel.com)

©04/2016 IGEL Technology | 125-DE-276-1 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

